



Číslo protokolu:*

Záznam o převzetí zboží k reklamačnímu řízení

Číslo faktury: */datum nákupu:

Objednací číslo zboží: *

Počet kusů: *

Reklamující zákazník: *

Zákaznické číslo:

Jméno, firma, adresa:

Spojení na zákazníka (maloobchodní zákazník - nutné vyplnit)

Telefonní číslo: *

E-mail: *

Údaje o vozidle :

Výrobce, model: *

Obsah motoru: *

Výkon: *

Obsah motoru: */kód motoru:

VIN vozidla: *

Stav tachometru - při montáži: *

Stav tachometru - při reklamaci: *

Datum montáže dílu: *

Datum demontáže: *

Rok výroby:*

Popis závady (důvod demontáže dílu): *

Pracoviště, které provádělo montáž reklamovaného dílu:

Název, sídlo:	
Adresa, telefon:	
IČO:	
Doklad o odborné montáži (faktura):	
Č. dokladu:	
Výpis z diagnostiky přiložen:	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>

Podmínky reklamace:

- A. Obě strany se dohodly, že reklamace bude vyřízená v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží a za účelem provedení potřebných kontrol, opravy nebo k následnému zaslání zboží k posouzení vady výrobcí může přesáhnout 30 (třicet) dnů, s čímž kupující výslovně souhlasí. TYL parts, s.r.o. učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácená na co nejkratší možnou míru.
- B. Některé reklamované výrobky je nutno poškodit/zničit za účelem řádného posouzení oprávněnosti práva z vadného plnění, resp. záruky. V případě, že právo kupujícího z vadného plnění, resp. záruky, nebude prokázáno a reklamace bude prodávajícím zamítnuta, je z tohoto důvodu nárok kupujícího na vrácení reklamovaného výrobku ve stavu před poškozením/zničením vyloučen a prodávající není povinen kupujícímu hradit vzniklou škodu.
- C. Pokud bude právo prodávajícího z vadného plnění prokázáno a reklamace prodávajícím uznána, je kupující oprávněn požadovat náhradu poškozeného/zničeného výrobku prodávajícím, pokud vada zboží nebude odstraněna dodáním nového zboží nebo dodáním chybějící části.
- D. Kupující souhlasí s tím, že náhrada související škody, jež kupujícímu vznikne v souvislosti s vadou zboží, je ze strany prodávajícího limitována do výše kupní ceny zboží. Ano Ne
- F. Kupující souhlasí s tím, že pokud jeho právo z vadného plnění, popř. ze záruky, nebude prokázáno, a reklamace bude prodávajícím zamítnuta, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícímu účelně vynaložené nutné náklady na prověření reklamace.
- G. Prodávající si vyhrazuje, že pokud kupující uvede nesprávné údaje, některé údaje neuvede či nedodá potřebné výpisy z diagnostiky, nedoloží technologický postupu a výměnu souvisejících dílů, kde je vyžadováno, není v prodlení s odstraněním vad do doby, než kupující zjedná nápravu. Pokud se tak nestane do 10 dnů od vyzvání prodávajícího, bere kupující na vědomí, že prodávající není vady povinen odstranit.
- I. Kupující potvrzuje svým podpisem, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti a s podmínkami reklamace souhlasí.

Podpis reklamujícího zákazníka:

Místo:
Datum:

Podpis zástupce fa. TYL parts: Potvrzuje pouze převzetí zboží od zákazníka:

Místo:
Datum:

Podpis zástupce fa. TYL parts: Potvrzuje úplnost údajů a zahájení reklamačního řízení:

Místo:
Datum:

! Údaje o vozidle: nutno vyplnit všechny požadované údaje, tyto jsou požadovány výrobcí, bez nich a bez souhlasu s bodem B nelze reklamované zboží postoupit k odbornému posouzení výrobcí. Údaje o zákazníkovi: nutno vyplnit kontaktní údaje. V případě nesouhlasu s bodem B nelze žádat o náhradu vzniklé škody dle bodu D.

K záznamu o převzetí zboží k reklamačnímu řízení je nutno přiložit všechny další požadované dokumenty např. záruční listy (autobaterie atd.), nebo doklady o montáži (ze kterých je patrné dodržení technologických postupů montáže a záručních podmínek) kompresory klimatizace at..
Pole označená * je nutné vždy vyplnit.